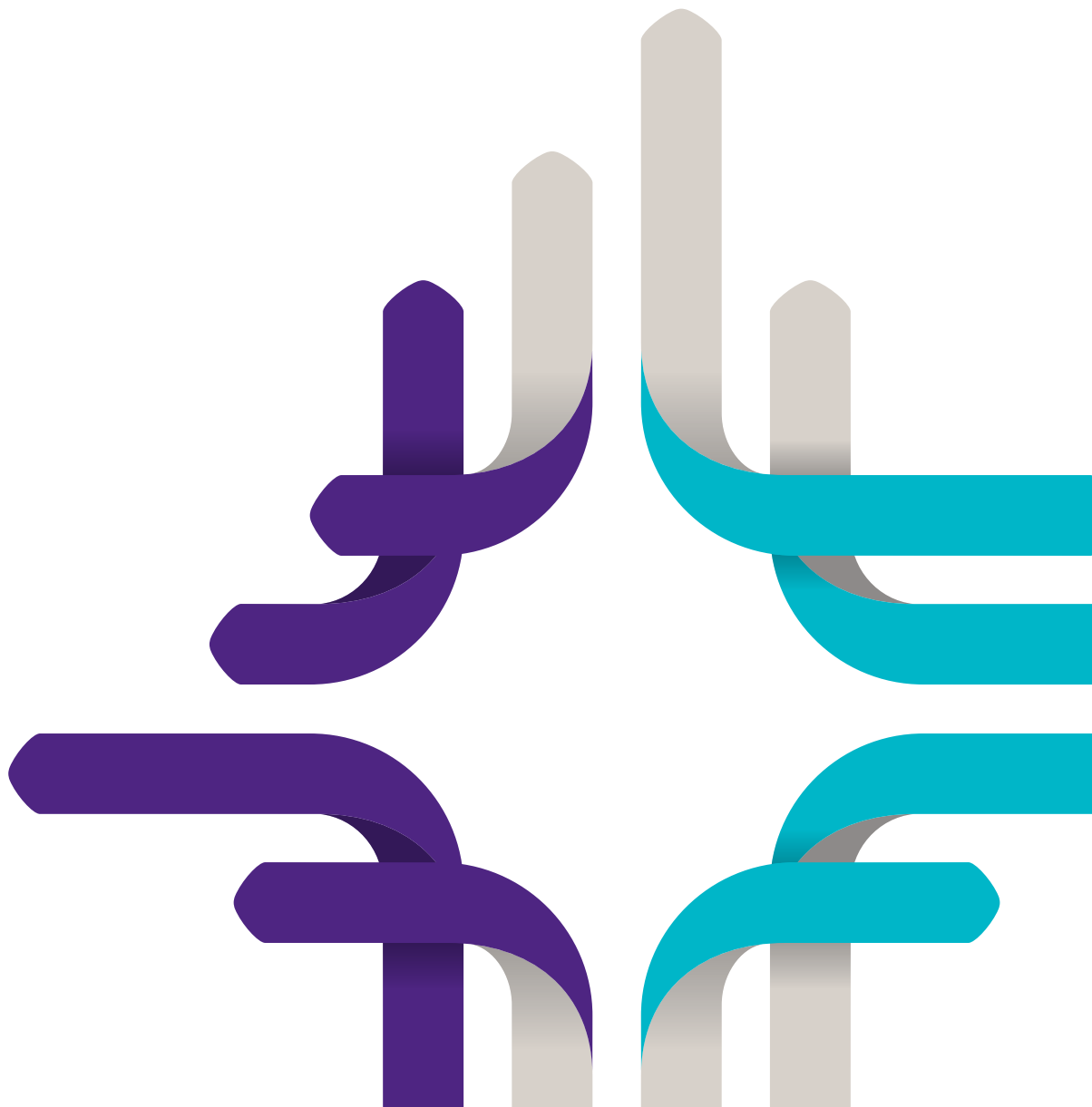




Warth & Klein
Grant Thornton
An instinct for growth™

Digitalisation Assessment

Toolgestützte Identifikation von Automatisierungs-
und Datenanalysepotenzialen



Digital Advisory – ein innovativer Ansatz

Intelligente Automatisierungen sind Teil eines ganzheitlichen Digitalisierungsansatzes im Unternehmen. Die Automatisierung von Geschäftsprozessen bringt Unternehmen Kosteneinsparungen, Fehlerreduktion und damit erhebliche Effizienzgewinne – doch welche unternehmensinternen Prozesse sind dafür am besten geeignet? Wo amortisieren sich die Kosten für die Implementierung innovativer Technologien am schnellsten? Wie erfolgt projektbegleitend ein Wissenstransfer vom Berater zum eigenen Unternehmen?

Die Ausgangslage

Die Digitalisierung führt in allen Branchen zu erheblichen Anpassungen und Veränderungen. Neben der Erarbeitung neuer Geschäftsmodelle geht es vor allem darum, Kosten durch den Einsatz geeigneter Technologien zu senken. Der Druck, effizientere und schlankere Prozesse in die bestehenden Unternehmensabläufe zu integrieren, ist enorm und zugleich Voraussetzung, um in einem dynamischen und globalen Marktumfeld zu bestehen. Intelligente Automatisierungslösungen sind dabei ein wesentlicher Bestandteil eines ganzheitlichen Digitalisierungsansatzes. Die Automatisierung von Geschäftsprozessen bringt Unternehmen Kosteneinsparungen, Fehlerreduktion, kürzere Durchlaufzeiten und damit erhebliche Effizienzgewinne – doch welche Geschäftsprozesse sind dafür am besten geeignet? Wo amortisieren sich die Kosten für die Implementierung innovativer Technologien am schnellsten? Gleiches gilt für Datenanalysen. Die Möglichkeiten scheinen unendlich, aus großen Datenmengen Erkenntnisse für Kosteneinsparungen und Erlössteigerungen zu gewinnen. Dabei sind die Anzahl an Methoden und Tools sowie die Möglichkeiten des Einsatzes von Künstlicher Intelligenz so vielfältig und komplex, dass zahlreiche Unternehmen eine ganzheitliche Lösung scheuen und stattdessen Insellösungen schaffen oder sich gar nicht an das Thema wagen.

Vorteile durch Automatisierungen (Robotic Process Automation, „RPA“)



40 – 85% Kostenreduktion in relevanten Funktionen



Wesentlich kürzere Durchlaufzeit arbeitsintensiver Prozesse



Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit durch den Wegfall von Routinetätigkeiten



Unbegrenzte zeitliche Verfügbarkeit



Fehlerraten nahe Null, wenn Roboter regelbasiert arbeiten

Vorteile aus erweiterten Datenanalysen (Advanced Analytics)



Komplexitäts- und damit Kostenreduktion in Produktentwicklung und Produktion



Anreicherung der Vertriebsdaten um relevante Prognosen (zum Beispiel Churn Prediction, Preissensitivitäten, Substitutionsmöglichkeiten, Zusatzbedarfe)



Transparenz über Prozesseffizienz und -kosten in Kombination mit Process Mining

Unsere Vorgehensweise als Übersicht



Erstgespräch

In einem unverbindlichen Erstgespräch erörtern wir mit Ihnen Ziele und Voraussetzungen für die Digitalisierung.



Workshop

Wir führen einen intensiven Workshop mit der Geschäftsleitung und den Fachbereichen durch. Dabei analysieren wir toolgestützt die Automatisierungspotenziale Ihrer Prozesse sowie die zusätzlichen Datenanalysebedarfe und -möglichkeiten.



Bewertung

Alle aufgenommenen Prozesse werden nach ihrem Automatisierungs- und Einsparpotenzial bewertet und priorisiert. Hierzu führen wir ggf. weitere Gespräche, um die Potenziale möglichst präzise ermitteln zu können.



Angebotserstellung

Auf Basis der Informationen und der Prozessdokumentation des Tools erstellen wir Ihnen ein individuell auf Sie zugeschnittenes Angebot. Grundsätzlich soll Sie dieses Angebot aber auch in die Lage versetzen, Digitalisierungsschritte mit eigenen Mitarbeitern zu realisieren.



Prozessautomatisierung/Advanced Analytics

Unsere Experten entwickeln die Roboter bzw. die Analysen in einer Testumgebung, um so einen problemlosen „Go-live“ sicherzustellen. Wenn erforderlich, setzen wir Process Mining ein, um Prozesse in allen Verzweigungen mit Ihnen analysieren und ggf. anpassen zu können.



„Go-live“/Schulungen

Nach der Entwicklung folgt der „Go-live“. Es besteht die Möglichkeit, Ihre Mitarbeiter durch unsere Experten schulen zu lassen. Die Software und die geschaffenen Lösungen bleiben in Ihrem Besitz.

Warth & Klein Grant Thornton ist Ihr Partner für eine schnelle und tiefgreifende Analyse von Unternehmensprozessen und -daten sowie die nachfolgende Automatisierung und Verbesserung unter Einbezug von RPA, Machine Learning und Künstlicher Intelligenz. Dabei achten wir stets darauf, das geschaffene Wissen und die entwickelten Lösungen nachhaltig in Ihrem Unternehmen und Ihren Mitarbeitern zu verankern, so dass Sie unabhängig bleiben und die Lösungen auch selbst betreiben und weiterentwickeln können. Deshalb setzen wir auf Standardsoftware und verwenden

keine proprietären Tools. Weiterhin binden wir so früh wie möglich sämtliche relevanten Interessengruppen Ihres Unternehmens, wie die Fachabteilungen, die IT-Verantwortlichen, den Betriebsrat oder den Datenschutzbeauftragten, ein. Wir schulen Ihre Mitarbeiter und versetzen sie in die Lage, selbstständig mit den Lösungen zu arbeiten und sie beständig zu verbessern.

Sprechen Sie uns an – wir erarbeiten gerne gemeinsam mit Ihnen Ihren individuellen Digitalisierungsfahrplan.

Ihre persönlichen Ansprechpartner



WP/StB Dr. Frank Hülsberg

Partner

T +49 211 9524 8527

E frank.huelsberg@wkgt.com



WP Dr. Dominique Hoffmann

Senior Manager

T +49 211 9524 8622

E dominique.hoffmann@wkgt.com